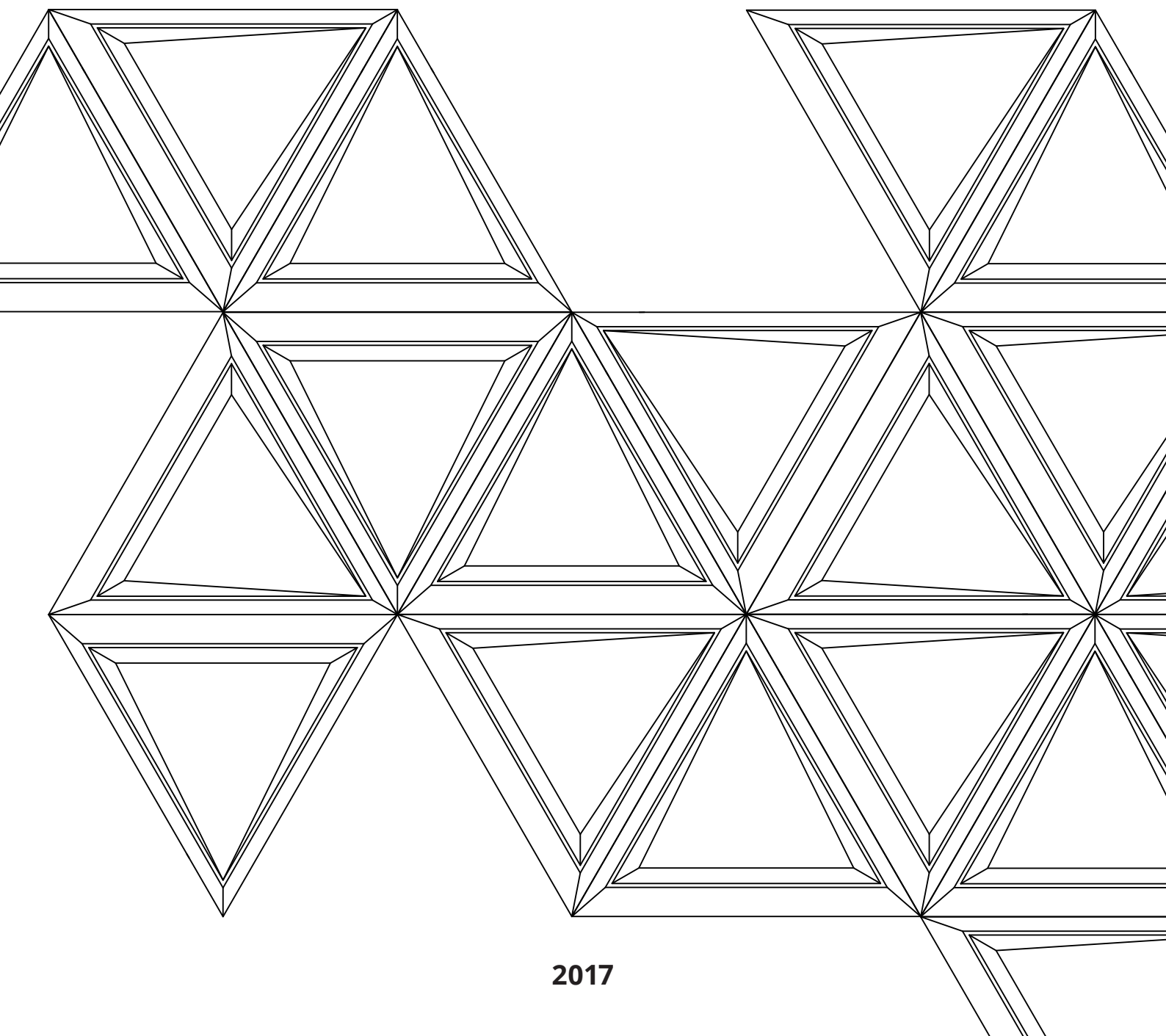


TEKT
CONCRETE

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY



2017

DOKUMENT OBOWIĄZUJE OD DNIA 1 STYCZNIA 2017.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS.
2. ADHD Pracownia Projektowa Maciej Siczek, ul.Stefana Bryły 1/11, 02-685 Warszawa, NIP: 521-301-07-46, REGON: 147124449, NIP: 521-301-07-46, zwany dalej Sprzedającym.
3. Kontrahent Sprzedającego w umowach dotyczących sprzedaży i dostarczenia oferowanego przez niego towaru zwany jest dalej Nabywającym.
4. Nabywca dokonując zakupu u Sprzedającego lub jednego z jego partnerów handlowych akceptuje warunki OWS bez uwag.
5. OWS można pobrać na stronie producenta www.tekt.pl/pobierz oraz w siedzibie Sprzedającego.

SKRÓCONA CHARAKTERYSTYKA PRODUKTÓW

Na wszystkich produktach z betonu architektonicznego występują tzw. "raki" czyli różnej wielkości otworki (ubytki), które są naturalnym zjawiskiem dla tego materiału. Za ich powstawanie i wielkość odpowiada kilka czynników procesu produkcji takich jak np. gęstość mieszanki czy długość wibrowania. Ilość i wielkość raków na płytkach z tej samej partii może się różnić. Nie świadczy to o wadzie produktu i nie stanowi podstawy do reklamacji.

Mieszanki betonu, z których produkowane są płytki i bloczki TEKT powstają poprzez połączenie wielu składników według określonej receptury. Odcienie koloru gotowych produktów, również wśród produktów pochodzących z tej samej partii, mogą się nieznacznie różnić. Nie świadczy to o wadzie produktu i nie stanowi podstawy do reklamacji.

Produkty TEKT są wykonywane ręcznie w specjalnie do tego przygotowanych formach z nowoczesnych silikonów narzędziowych, co pozwala na zachowanie dużej precyzji wymiarów. Tolerancja wymiarowa mieści się w przedziale +/- 1mm od wymiarów podanych w specyfikacjach technicznych produktów. Mogą wystąpić nieznaczne różnice wymiarowe gotowych produktów, również wśród produktów pochodzących z tej samej partii. Nie świadczy to o wadzie produktu i nie stanowi podstawy do reklamacji.

Produkty TEKT można stosować zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz budynków z wyjątkiem wykonywanych na specjalne zamówienie lżejszych płyt i bloczków z kruszywem keramzytowym, które ze względu na zwiększoną nasiąkliwość stosować można jedynie wewnątrz budynków. Klejenie okładzin betonowych na wysokościach większych niż 4.5m wymaga stosowania specjalnych systemów montażowych określanych przez polskie Normy i Prawo Budowlane.

ZAMÓWIENIA I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie musi zostać złożone u Sprzedającego lub jednego z jego partnerów handlowych w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zamawiam@tekt.pl
2. W zamówieniu szczególnie ważne jest określenie nazwy zamawianego produktu, dokładnej ilości i koloru.

3. Sugeruje się zamówienie zapasu towaru co najmniej o 5% przewyższającego faktyczne zapotrzebowanie ilościowe.
4. Czas realizacji zamówienia - od 4 do 8 tygodni od daty wpłacenia zaliczki i przyjęcia zamówienia do realizacji, w zależności od aktualnych stanów magazynowych oraz wielkości zamówienia.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest wpłacenie przez Nabywcę zaliczki w wysokości 40% wartości zamówienia na rachunek bankowy wskazany na wystawionej fakturze pro forma. Pozostałą kwotę powiększoną o ewentualne koszty przesyłki należy wpłacić po zgłoszeniu przez Sprzedającego gotowości do wysłania towaru.
2. Towar będzie gotowy do odbioru lub zostanie wysłany na wskazany przez Nabywcę adres niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności na rachunku Sprzedającego.

WARUNKI ODBIORU I DOSTAWY

1. Wskazany przez Sprzedającego magazyn zakładu produkcyjnego jest miejscem odbioru towaru.
2. Na życzenie Sprzedający może zamówić transport towaru do wskazanego miejsca. Dostawa będzie realizowana na koszt i odpowiedzialność Nabywcy.

Towar zostanie zabezpieczony i zapakowany w pudła kartonowe. Wysyłka będzie realizowana przez firmę kurierską lub przewóz towarowy. Ze względu na dużą wagę wysyłanego towaru, przesyłka może zostać podzielona na dwie lub więcej części o czym Nabywca zostanie poinformowany. Nabywca zostanie również poinformowany o koszcie dostawy.

MONTAŻ

1. Sprzedający oferuje usługę z zakresu montażu zakupionych produktów na terenie Warszawy i okolic.
2. Na życzenie Nabywcy Sprzedający zaproponuje warunki wykonania usługi montażu. Cena wykonania usługi zależy od kilku czynników (takich jak lokalizacja, stan powierzchni przeznaczonej do montażu itp) i będzie ustalana indywidualnie.

GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Nabywca ma obowiązek bezzwłocznego zgłoszenia braków ilościowych i jakościowych lub uszkodzenia produktów, jeżeli takie wystąpią, na adres info@tekt.pl lub telefonicznie.
2. W przypadku uszkodzenia przesyłki Nabywca ma obowiązek bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie dostawcy towaru i Sprzedającego. W takim wypadku Nabywca jest zobowiązany do sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki w obecności osoby doręczającej oraz przesłania go do Sprzedającego pocztą elektroniczną lub tradycyjną pod rygorem utraty uznania reklamacji.
3. Sprzedający poinformuje Nabywcę o sposobie realizacji reklamacji w ciągu 7 (siedmiu) dni od jej wpłynięcia. Nabywca jest zobowiązany do okazania lub dostarczenia Sprzedającemu na jego wezwanie wadliwej części zamówienia. Odpowiedzialność Sprzedającego w zakresie reklamacji

wygasa jeżeli towar został przez Nabywcę przetworzony lub uszkodzony ponad to co zostało udokumentowane w protokole.

4. W wypadku braku możliwości jednoznacznego stwierdzenia przyczyn powstania wady produktu, zostanie sporządzona ekspertyza techniczna.
5. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Nabywca jest zobowiązany do zabezpieczenia i przechowywania towaru w sposób należyty, uniemożliwiający powstanie uszkodzeń, przebarwień itp.
6. Podjęcie przez Sprzedającego trybu reklamacyjnego nie zwalnia Nabywcy z obowiązku uiszczenia pozostałej części należności za zamówiony towar. Brak takiej wpłaty może spowodować wstrzymanie procedury reklamacyjnej. Czas rozpatrzenia i ewentualnej realizacji reklamacji może się wydłużyć o czas zwłoki w płatności zaległej kwoty.
7. Nabywca ma prawo zgłoszenia uwag dotyczących produktów w ciągu trzech dni od daty otrzymania przesyłki z uwzględnieniem cech produktów i wyłączeń opisanych w rozdziale "Skrócona charakterystyka produktów" .
8. Wysokość roszczeń Nabywcy nie może przekroczyć wartości towaru.

tel: +48 22 247 84 38
mob: +48 601 376 077
@: info@tekt.pl, zamawiam@tekt.pl
web: www.tekt.pl

TEKT

CONCRETE

tel: +48 22 247 84 38
mob: +48 601 376 077
@: info@tekt.pl
web: www.tekt.pl

2017